

Pinhais, 09 de Fevereiro de 2022.

**Da: BLL - Bolsa de Licitações e Leilões**  
**Para: Prefeitura Municipal de Cariré**  
**Ref.: Solicitação de informações**



Conforme solicitado, analisamos o processo PE007/2021-DIV da Prefeitura Municipal de Cariré no que tange a reclamação de um participante que alega que o sistema não abriu para desempate ficto, benefício concedido às empresas micro e de pequeno porte.

Analisamos a fundo logs do sistema, registros de validações de lances e operações durante a sessão de disputa, verificamos que realmente houve um bug nesse e em outros processos com lances que tiveram valores negativos. O contador sistêmico acabou não computando a margem resguardada por lei para a concessão do benefício.

Ressaltamos que esse problema já foi corrigido pela nossa programação que atua diuturnamente para prevenir e antever esses problemas e na maioria logramos êxito. Mas alguns casos infelizmente ocorrem e só podemos agir corretivamente.

Lamentamos o ocorrido e possíveis transtornos que tenham gerado ao processo. Faculta ao condutor do processo decidir se irá anular o processo e republicar o mesmo abrindo-o para cadastro de propostas e nova disputa ou se pretende reabrir a fase de lances desse lote devido o problema.

De qualquer forma, nos colocamos à disposição para eventuais auxílios e sanar dúvidas adicionais.

Atenciosamente

Daniel Santos  
Gerente Técnico